



Όροι εγγύησης

Ευχαριστούμε που επιλέξατε μια σκούπα ROHNSON MAMBA. Σας γνωρίζουμε ότι επιπλέον της εγγύησης της συσκευής μας, παρέχουμε την ακόλουθη εγγύηση για όλες τις σκούπες ROHNSON MAMBA με ψηφιακό μοτέρ BLDC.

Η εταιρία ΒΑΣΙΛΗΑΣ ΑΕ που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Κελετσέκη 8 (TK 111 45) ως επίσημος εισαγωγέας και διανομέας των σκουπών ROHNSON MAMBA παρέχει εγγύηση για βλάβες στο μοτέρ που αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελάττωμα υλικού και/ή κατασκευής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση της εγγύησης είναι η καταχώρηση της ηλεκτρικής σκούπας και η ενεργοποίηση της εγγύησης, με ηλεκτρονική εγγραφή στην διεύθυνση <https://rohnsenmamba.gr/> στο πεδίο **ΕΓΓΥΗΣΗ/SERVICE** => **Υποβολή Εγγύησης**
Η εγγραφή πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός **30 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς.

Η περίοδος εγγύησης είναι 5 έτη από την αγορά της σκούπα ROHNSON MAMBA. Η αξίωση εγγύησης πρέπει να υποβληθεί εντός αυτής της προθεσμίας αποστέλλοντας τη σκούπα και την αρχική απόδειξη αγοράς σε ένα από τα συνεργαζόμενα εξουσιοδοτημένα σέρβις της εταιρίας ΒΑΣΙΛΗΑΣ ΑΕ.

Δεν ισχύει υποχρέωση εγγύησης εάν το ελάττωμα του μοτέρ οφείλεται σε μη οικιακή χρήση ή κακή χρήση, σε ελλιπή καθαρισμό και γενικά σε μη τήρηση των οδηγιών λειτουργίας και συναρμολόγησης ή εάν οι επισκευές και/ή παρεμβάσεις πραγματοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένα από την εταιρία ΒΑΣΙΛΗΑΣ ΑΕ σέρβις.

Σε περίπτωση αξίωσης από την εγγύηση, το ελαττωματικό μοτέρ θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με νέο. Τα ανταλλακτικά μέρη ή συσκευές που αφαιρούνται και αντικαθίσταται γίνονται ιδιοκτησία μας.

Οι υπηρεσίες εγγυήσεων δεν παρατείνουν την περίοδο εγγύησης ούτε ενεργοποιούν μια νέα περίοδο εγγύησης.

Η εγγύηση αυτή δεν δημιουργεί περαιτέρω απαιτήσεις. Η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει τα εκ του νόμου δικαιώματα, ιδίως αξιώσεις από εγγύηση έναντι του λιανεμπόρου, που προκύπτουν από τη σύμβαση αγοράς και απορρέουν από τον Νόμο για την προστασία των καταναλωτών.

Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για όλες τις νέες σκούπες που έχουν αγοραστεί από την 1.3.2024 κι έπειτα, και είναι εξοπλισμένες με ψηφιακό μοτέρ BLDC.

Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία στην Ελλάδα. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στην Ελληνική νομοθεσία.